

Số: /BC-CĐSL

Sơn La, ngày tháng 11 năm 2025

## BÁO CÁO

### Kết quả đối thoại giữa Lãnh đạo nhà trường với học sinh, sinh viên học kỳ I, năm học 2025 - 2026

#### I. Kết quả tổ chức đối thoại cấp khoa

Căn cứ Kế hoạch số 344/KH-CĐSL ngày 14/10/2025 của trường Cao đẳng Sơn La về việc phối hợp tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo nhà trường với học sinh, sinh viên học kỳ I, năm học 2025- 2026.

Các đơn vị khoa đã tổ chức đối thoại cấp khoa, những ý kiến thuộc thẩm quyền của khoa đã được Lãnh đạo các khoa giải đáp, những ý kiến, đề xuất còn lại được khoa tổng hợp chuyển về Phòng Tổ chức cán bộ - Công tác HSSV để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo nhà trường.

Do số lượng ý kiến đề xuất của HSSV dưới 15 câu hỏi nên việc giải đáp những ý kiến đề xuất của HSSV được thực hiện trực tiếp bằng văn bản đồng thời phát hành phiếu thăm dò ý kiến của HSSV về tình hình sinh hoạt học tập tại trường bằng hình thức online qua đường link:

<https://forms.gle/4XfLHr3eLaq2gj7J9>

Kết quả trả lời ý kiến, đề xuất của Lãnh đạo nhà trường với HSSV đã được Phòng Tổ chức cán bộ - Công tác HSSV tổng hợp báo cáo, cụ thể như sau:

#### II. Kết quả tổng hợp các văn bản và trả lời kiến nghị đề xuất của HSSV

##### 1. Phòng Tổ chức cán bộ – Công tác HSSV

+ **Ý kiến 1:** Khoa GDMN&GDPT: Đề nghị đảm bảo an ninh trật tự trong kí túc xá nữ sau 23h00 nhất là KTX tầng 3 nhà A1.

**Trả lời:** Tổ QLKNT đã xây dựng kế hoạch trực trưa, và tối theo từng ngày kể cả thứ 7 ,CN cho từng CBVC trong tổ. Tổ đã chủ động phối hợp với Đội Thanh niên tự quản và tổ Bảo vệ nhà trường, Công an Phường Chiềng Sinh trong việc đảm bảo ANTT trong khu ký túc xá.

+ **Ý kiến 2:** Khoa Kỹ thuật – Kinh tế: Nhà vệ sinh ký túc xá tại phòng 203 nhà A2 bị tắc, đã báo ban quản lý nhưng chưa khắc phục.

**Trả lời:** Tổ QLKNT đã gọi thợ vào → khắc phục xong.

##### 2. Phòng Hành chính - Quản trị thiết bị

+ **Ý kiến 3:** Khoa GDMN&GDPT: Đề nghị sửa quạt hỏng phòng 403 và phòng 406 nhà KTX A1.

**Trả lời:** đã khắc phục xong

+ **Ý kiến 4:** Khoa Văn hóa DL và NT: Nước sinh hoạt của học sinh ở phòng 202, 211 khu Ký túc xá cơ sở 2 hay bị mất nước đề nghị kiểm tra, thay thế.

Trả lời: đã Phối hợp thực hiện → đã khắc phục

+ **Ý kiến 5:** Khoa GDMN&GDPT đề nghị bố trí phòng học môn chung, phòng rèn kỹ năng nghề nghiệp cho sinh viên.

**Trả lời:** Đã trao đổi với lãnh đạo khoa GDMN-GDPT thực hiện xong bố trí phòng thực hành môn chung, rèn kỹ năng nghề nghiệp cho sinh viên CĐSP Mầm non

### **III Kết quả tổng hợp phiếu thăm dò ý kiến HSSV về tình hình sinh hoạt và học tập tại trường**

Kết quả tổng hợp được 216 phiếu đánh giá của HSSV. Tổng điểm đánh giá đạt 9780 điểm. Mức hài lòng (M) của HSSV đối với nhà trường đạt 90,6%. Cụ thể theo công thức sau:

$$M = \frac{\text{Tổng điểm}}{5 \times 218 \text{ phiếu} \times 10 \text{ câu}} \times 100 \Rightarrow \frac{9780}{10800} \times 100 = 90.4\%$$

Mức hài lòng (M) của HSSV có xu hướng tăng so với học kỳ II năm học 2024-2025 từ 88,07% lên 90,6%. Kết quả tổng hợp mức hài lòng của HSSV đối với từng nội dung được hỏi thể hiện trong bảng tổng hợp điểm thăm dò ý kiến HSSV (có bảng tổng hợp kèm theo)

### **IV. Kết luận**

1. Yêu cầu Lãnh đạo các khoa, giáo viên chủ nhiệm các lớp tiếp tục nghiên cứu kỹ các văn bản liên quan đến HSSV đã được nhà trường ban hành; thường xuyên quan tâm sâu sát đến đời sống vật chất, tinh thần, cập nhật các ý kiến, kiến nghị của HSSV trực tiếp tại các buổi lên lớp. Những kiến nghị của HSSV thuộc thẩm quyền trả lời của cấp nào, GVCN cập nhật và báo cáo đề xuất với cấp đó trả lời để kịp thời khắc phục những tồn tại hạn chế (nếu có). Những câu hỏi không giải quyết được mới đưa lên Hội nghị cấp trường để Lãnh đạo trường giải đáp.

2. Yêu cầu Phòng TC-HSSV chỉ đạo Tổ quản lý khu nội trú tăng cường quan tâm sâu sát đến việc chấp hành nội quy, quy định Khu nội trú và Quy chế Công tác HSSV đối với HSSV ở trong Khu nội trú, kịp thời giải quyết những

kiến nghị thuộc thẩm quyền của Phòng; những ý kiến, kiến nghị thuộc cấp nào giải quyết thì Phòng TC-HSSV trao đổi, phối hợp với cấp đó giải quyết và trả lời HSSV kịp thời để khắc phục những tồn tại hạn chế (nếu có) và báo cáo kịp thời những vướng mắc trong quá trình giải quyết với lãnh đạo nhà trường để xử lý kịp thời.

Trên đây là Báo cáo kết quả đối thoại giữa lãnh đạo nhà trường với HSSV, học kỳ I, năm học 2025 - 2026 của Trường Cao đẳng Sơn La./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo nhà trường (Báo cáo);
- Các đơn vị thuộc trường;
- Lưu: TV, TC-HSSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**Nguyễn Xuân Thắng**

## BẢNG TỔNG HỢP

### Thăm dò ý kiến HSSV về tình hình sinh hoạt và học tập tại trường

(Kèm theo Báo cáo số /BC-CĐSL ngày /11/2025 của Trường Cao đẳng Sơn La)

TT	Câu hỏi	Điểm tối đa		Rất tốt		Tốt		Trung bình		Kém		Rất kém		Tổng điểm	M
		Số phiếu	Số điểm	Số phiếu	Số điểm	Số phiếu	Số điểm	Số phiếu	Số điểm	Số phiếu	Số điểm	Số phiếu	Số điểm		
1	<b>Câu 1.</b> Bạn có biết đầy đủ những quy định về quyền hạn và trách nhiệm của bạn khi tham gia học tập tại Trường ...?	216	1080	121	605	87	348	8	24	0	0	0	0	977	90,5
2	<b>Câu 2.</b> GVCN có tổ chức sinh hoạt lớp hàng tuần và thông qua điểm rèn luyện của HSSV hàng kỳ học theo đúng quy định không?	216	1080	121	605	91	364	4	12	0	0	0	0	981	90,8
3	<b>Câu 3.</b> Bạn có tham gia đầy đủ các buổi sinh hoạt lớp và có được nghe GVCN thông qua DS trừ điểm rèn luyện hàng tháng của HSSV lớp mình không?	216	1080	121	605	91	364	4	12	0	0	0	0	981	90,8
4	<b>Câu 4.</b> HSSV vi phạm trong lớp bạn bị trừ điểm rèn luyện có được GVCN nhắc nhở, giáo dục về ý thức chấp hành, ý thức học tập, rèn luyện không?	216	1080	121	605	87	348	8	24	0	0	0	0	977	90,5
5	<b>Câu 5.</b> GV khi lên lớp có thực hiện đầy đủ, nghiêm túc về thời gian, tiến độ lên lớp, giáo án, bài giảng theo quy định không?	216	1080	126	630	89	356	0	0	1	2	0	0	988	91,5
6	<b>Câu 6.</b> Những yêu cầu chính đáng của các bạn được nhân viên các Phòng, Khoa, đơn vị hướng dẫn tận tình, giải quyết đúng hạn và đáp ứng kịp thời không?	216	1080	118	590	90	360	8	24	0	0	0	0	974	90,2

7	<b>Câu 7.</b> Bạn có thực sự hài lòng với điều kiện, môi trường, cơ sở vật chất, Ký túc xá, thái độ phục vụ và chất lượng giảng dạy của Trường không?	216	1080	126	630	82	328	8	24	0	0	0	0	982	90,9
8	<b>Câu 8.</b> Việc xếp loại rèn luyện của HSSV của lớp bạn có đảm bảo đúng quy trình, tính khách quan và hợp lý không?	216	1080	119	595	88	352	9	27	0	0	0	0	974	90,2
9	<b>Câu 9.</b> Việc tổ chức các phong trào hoạt động cho HSSV có phù hợp không?	216	1080	116	580	95	380	5	15	0	0	0	0	975	90,3
10	<b>Câu 10.</b> Công tác thi đua khen thưởng ở lớp bạn có đảm bảo tính khách quan và hợp lý không?	216	1080	112	560	99	396	5	15	0	0	0	0	971	89,9
	<b>Tổng điểm</b>	<b>2160</b>	<b>10800</b>	<b>1201</b>	<b>6005</b>	<b>899</b>	<b>3596</b>	<b>59</b>	<b>177</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9780</b>	<b>90,6</b>

Mức hài lòng (M) của HSSV được tính theo công thức sau:

$$M = \frac{\text{Tổng điểm}}{5 \times 216 \text{ phiếu} \times 10 \text{ câu}} \times 100 \Rightarrow \frac{9780}{10800} \times 100 = 90,6\%$$